



La Ciudad Accesible

Accesibilidad Universal, Usabilidad y Diseño para Todos

ES TIEMPO DE ARQUITECTURA ACCESIBLE

Para poder hablar de arquitectura accesible debemos definir en primer lugar el concepto accesibilidad

Antonio Tejada

Experto en Diversidad de Usuario

Mariela Fernández-Bermejo

Arquitecta y Directora Técnica de La Ciudad Accesible

Concepto de accesibilidad

El concepto de accesibilidad debe definirse porque se encuentra confuso y enmarañado para algunos sectores técnicos y de diseño ya que por parte de algunos profesionales, se entiende la accesibilidad como mejora de los accesos, por ejemplo accesos rodados a una ciudad, accesos por transporte público o privado, etc. Por otro lado, también se ha entendido accesibilidad como 'adaptación' de un entorno a personas con discapacidad, concepto obsoleto y anacrónico hoy en día. Una definición genérica de accesibilidad que encontramos en Wikipedia y podría ser válida sería que "la accesibilidad es el grado en el que todas las personas pueden utilizar un objeto, visitar un lugar o acceder a un servicio, independientemente de sus capacidades técnicas, cognitivas o físicas".

¿Y cómo lo entendemos desde La Ciudad Ac-

cesible? Pues de un modo mucho más sencillo ya que valoramos positivamente y exigimos que la accesibilidad es una condición indispensable que deben tener los entornos, los productos y los servicios, que debe ser inherente a su diseño, ya que aumenta su confortabilidad y calidad de uso.

Se trata de una condición que aparece de modo natural cuando desde la mente del diseñador o del técnico responsable se piensa en la diversidad humana, en todas las posibles personas que pueden utilizar lo que estamos diseñando, de modo que el diseño final resulta cómodo, seguro y coherente con su uso, usable por la mayoría e inclusivo en su fin.

¿Por qué hacemos referencia a entornos, productos o servicios? La accesibilidad ha estado muy ligada desde hace años a las llamadas "barreras arquitectónicas", pero en realidad es

un concepto que va mucho más allá, ya que si se oferta un servicio, por ejemplo un servicio de consultoría, este tiene que permitir que todas las personas accedan al mismo independientemente de sus condiciones, capacidades y características personales. Por este motivo, la accesibilidad debe estar situada de un modo transversal en todas la cuestiones que tratemos y teniendo siempre presente el principio de usabilidad y derechos fundamentales de los individuos.

¿Por qué decimos que es tiempo de 'Arquitectura Accesible'? Porque existe una clara necesidad social de que los arquitectos, arquitectos técnicos, ingenieros, diseñadores, responsables municipales, etc., volvamos a pensar en las personas cuando trabajamos, planificamos o diseñamos. Debemos volver a ser 'solucionadores de problemas', recuperando así la carga holística de nuestra profesión. Además, debemos ser capaces de trabajar de modo conjunto con otros profesionales que enriquecen nuestro modo de trabajo y nos permite crear entornos, productos y servicios totalmente accesibles y no excluyentes.

Es por este motivo por el que debemos crecer como profesionales, independientemente de nuestra especialidad y ser capaces de trabajar de modo multidisciplinar en proyectos completos y complejos que tengan en cuenta las diferentes realidades que nos encontramos en una ciudad y entre sus habitantes.

Es tiempo de 'Arquitectura Accesible' porque es necesario humanizar la praxis profesional de la arquitectura y desarrollar proyectos que tengan como principal eje a la persona y desarrollar de modo consciente la función social de los arquitectos, arquitectos técnicos, ingenieros, etc.

Esta función social integra aspectos tales como la participación en el enfoque y desarrollo de las políticas de ciudad y provincia; participación en campañas de sensibilización, en desarrollo de las políticas de accesibilidad universal, diseño para todos, sostenibilidad, protección del medio ambiente, movilidad sostenible, etc.; participación en las políticas de inmigración, en cuanto afectan al desarrollo de la propia sociedad del conocimiento; relación de colaboración con asociaciones civiles y profesionales, etc.

Es cierto que los propios colegios y asociaciones profesionales, en general, precisan de una mirada autocrítica y un esfuerzo de adaptación a los nuevos retos sociales, así como a las nuevas políticas de desarrollo profesional con el objetivo de la eliminación de barreras administrativas al ejercicio de la profesión y, sobre todo, al servicio a prestar al ciudadano que es el verdadero beneficiario de nuestra práctica profesional.



Antonio Tejada y Mariela Fernández-Bermejo durante uno de los 'Paseos por una Granada Accesible' que organizan habitualmente.

Hacia la Responsabilidad Social Profesional (RSP)

Para conseguir todo esto, se debe reforzar el carácter de pertenencia de los arquitectos, arquitectos técnicos, ingenieros, etc., a la llamada Sociedad Civil y destacar el concepto de Responsabilidad Social Profesional. Para todos es conocida la llamada Responsabilidad Social Empresarial (RSE) o Responsabilidad Social Corporativa (RSC), pero este nuevo concepto de Responsabilidad Social Profesional (RSP) va más allá y está muy arraigado con la necesidad de implicarnos en lo que pasa a nuestro alrededor, de ser conscientes de nuestra responsabilidad como personas y como profesionales y ver que nuestras decisiones afectan al resto de personas que nos rodean.

La 'Responsabilidad Social Profesional' es un concepto acuñado por el grupo de trabajo de La Ciudad Accesible desde hace algún tiempo para referirse a la necesidad de ser coherente con la función social que debe desempeñar todo profesional que participa en el diseño de la ciudad en cualquiera de sus fases, no solo para los arquitectos y arquitectos técnicos, sino que se hace extensible a todos los profesionales que participan en el desarrollo estratégico de las ciudades.

Este concepto invita a plantear algo que debería estar inmerso en cada uno de los profesionales que hacen posible la ciudad y todos aquellos elementos que interactúan con ella, y es la "responsabilidad social como profesiona-

les". Para que los cambios en el espacio urbano y en los modelos de vivienda o de edificios sean tangibles, tengan suficiente calidad y sean auténticos elementos de la dinamización social, es necesario que todos los profesionales, ya sean arquitectos, urbanistas, sociólogos, abogados, políticos, ingenieros, etc., y todos aquellos que intervienen en el diseño de la ciudad, sean conscientes de la gran influencia que tienen sus decisiones sobre la vida de las personas.

Para ello y según las investigaciones llevadas a cabo por el equipo técnico investigador de La Ciudad Accesible, es necesario recuperar parte de la gran carga humanística que tienen estas profesiones y que en cierta medida se han perdido en los últimos años. De este modo, los profesionales serán capaces de ver la trascendencia de sus decisiones y de aplicar de modo eficaz y consciente su Responsabilidad Social Profesional.

Sin lugar a dudas, muchos de los problemas que nos encontramos hoy día en el espacio público y en la edificación, en su utilización y en su diseño, tiene mucho que ver con profesionales poco comprometidos, con un desconocimiento de lo que el espacio público significa para la ciudadanía, con desarrollos rápidos y sin cuidado, con viviendas de baja calidad, con espacios en la vivienda mal aprovechados, mal diseñados y mal construidos, y con un modo de entender la ciudad como un mero espacio mercantilizado. Por este motivo, es necesario recuperar la visión global y social de una profesión como la

“

La 'Responsabilidad Social Profesional' es... la necesidad de ser coherente con la función social que debe desempeñar todo profesional que participa en el diseño de la ciudad en cualquiera de sus fases,...

de arquitecto y sobre todo, recuperar el espacio público como lugar de encuentro, reunión y sociabilización de la ciudadanía, desde la aplicación de la responsabilidad social de los profesionales que intervienen en el mismo y aplicando como principales factores de calidad en el diseño, la accesibilidad universal, la usabilidad, el diseño para todos, el diseño inclusivo y la atención a la diversidad de usuario.

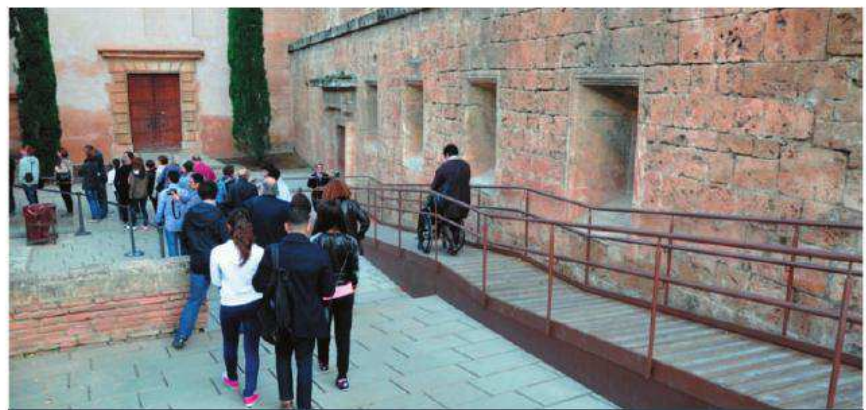
Demandantes y beneficiarios de la accesibilidad. Diversidad de usuario.

Hasta hace poco no se consideraba a muchas personas como potenciales beneficiarios de la accesibilidad y de las implementaciones accesibles por una cuestión puramente educacional. Actualmente, este tipo de roles predefinidos están cambiado y sin lugar a dudas el acceso a cualquier tipo de servicio, entorno o productos se entiende como un derecho fundamental de todas las personas. Por este motivo, mejorar y trabajar por la accesibilidad en edificaciones y espacio urbano es algo que no solo mejora la calidad de vida de muchas personas sino que ayuda a generar sociedades más conscientes de la diversidad humana y del respeto por la misma.

Por ello, cualquier persona tenga o no discapacidad, tiene derecho a participar en igualdad de condiciones en cualquier proceso de la vida ordinaria. La accesibilidad no debe enfocarse sólo hacia las personas con discapacidad, sino que debemos tener presente desde el diseño que la solución o resultado esté al alcance de todos, de aquí que ya se esté superando el antiguo concepto de 'adaptación' y se esté sustituyendo por el de 'Diseño Universal' o 'Diseño para todas las personas'.

Por tanto, los demandantes y beneficiarios de la mejora de la accesibilidad en la ciudad somos todos, ya que ciudades accesibles son ciudades más confortables y más humanas. Pero sin duda, cabe indicar que dos grupos fundamentales de la población son los que se ven más beneficiados por estas mejoras. Por un lado tenemos a las personas con discapacidad y por otro a las personas mayores que son los dos perfiles sociales que más sufren las carencias de accesibilidad en todos los ámbitos y en la gran mayoría de los casos, se les impide participar plenamente y con normalización en la sociedad.

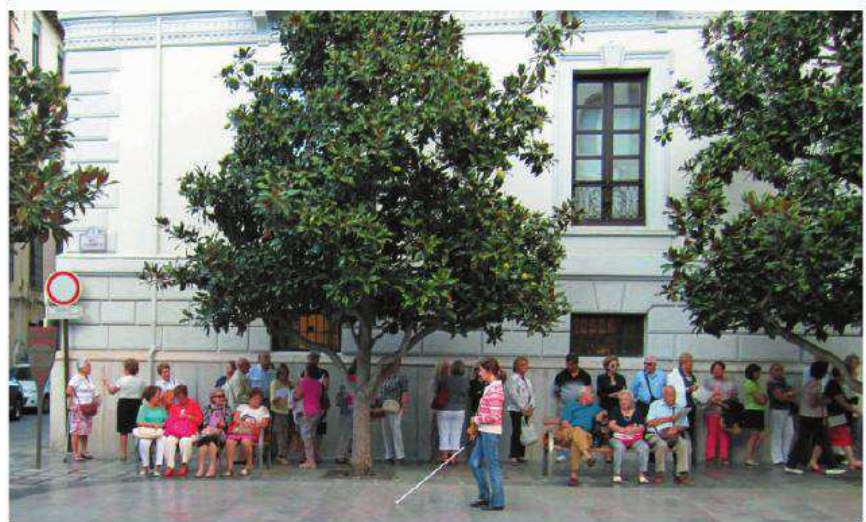
El número total de personas residentes en hogares españoles que declaran tener alguna discapacidad asciende a 3.847.900, lo que supone un 8,5% de la población, según los resultados provisionales de la Encuesta de Discapacidad, Autonomía personal y situaciones de Dependencia (EDAD) del año 2008. En Granada este



Mejoras de accesibilidad que hemos realizado en la Alhambra.



Supermercado Plaza de la Ilusión de Covirán en el que hemos realizado toda la consultoría sobre accesibilidad para conseguir que se convierta en el primer supermercado certificado en accesibilidad universal de toda España.



Es fundamental el espacio público accesible para todas las personas, plaza del Carmen una chica ciega es independiente y las señoras mayores necesitan bancos para descansar.

dato asciende a un 10,52% ya que hay 96.700 personas con discapacidad en Granada ciudad y provincia. Uno de cada diez granadinos tiene discapacidad permanente y es beneficiario directo de la apuesta por la accesibilidad en la tierra de la Alhambra.

Por otro lado, a 1 de noviembre de 2011 había contabilizadas en España 8.116.347 personas de 65 y más años. Esta cifra se corresponde con el 17,3% de la población total (46.815.916 millones). Si bien las personas de más de 65 años pueden estar en plenas facultades físicas y mentales, está demostrado que sus capacidades se ven mermadas en todos los sentidos, es por ello que se considera un grupo beneficiarios de la accesibilidad. El porcentaje de personas mayores en Granada es similar al dato nacional.

Si sumamos ambos datos, 8,5% de personas con discapacidad y 17,3% de personas mayores, tenemos un 25,8% de la población total beneficiaria directa de la accesibilidad. A este porcentaje debemos también añadir el porcentaje de personas que por accidente (lesionados temporales) o circunstancias puntuales (embarazo), son también beneficiarios de las mejoras en accesibilidad, así como todos aquellos que por su trabajo o actividad deben cargar con peso o bultos de modo cotidiano. Este último grupo de beneficiarios temporales, entre los que todos podemos estar, se estima en torno a un 14,5% de la población. Por lo que en definitiva, podemos hablar de que las mejoras en accesibilidad benefician en torno a un 40% de la población española. Y eso sin contar con la infancia, familias y personas usuarias de cochecitos de bebé, personas sordas, disléxicas, intolerantes y alérgicas, daltónicas, obesas, cuidadoras, etc.

Entonces, ¿para quién es la accesibilidad? Debemos empezar a trabajar y pensar de tal modo que cuando se hable de accesibilidad, no se piense exclusivamente en medidas que benefician al colectivo de la discapacidad. Debemos hablar de entornos productos y servicios accesibles, cómodos y fáciles de usar para todas las personas. Esta evolución del concepto es fundamental para entender es nuevo modo de entender la accesibilidad como un valor de calidad y excelencia en los entornos, productos y servicios en los que se aplica con naturalidad ya que permite una vida más confortable y satisfactoria, restando hostilidad al entorno y facilita la calidad de vida, afectando de esta manera desde cuidadores a viajeros, pasando por repartidores y trabajadores, usuarios de carritos de bebé, turistas y distraídos, personas con un bajo nivel de alfabetización, etc. en definitiva, a todas las personas.

Con este espíritu y filosofía trabajamos desde La Ciudad Accesible, construyendo entornos,

productos y servicios para todas las personas, de ahí nuestra iconografía que representa y pretende dar cabida a la población beneficiaria de la accesibilidad que en definitiva somos todos.

Por cierto, sumando estos grupos de beneficiarios que hemos comentado en los últimos párrafos ampliaríamos el 40% de beneficiarios según el I Plan Nacional de Accesibilidad, llegando prácticamente al 100% de la población, ya que personas sordas hay casi un 10% de la población mundial, personas obesas por ejemplo en Andalucía en términos relativos la padecen el 21,5% de la población, etc.

Como podemos apreciar, una ciudad accesible es una ciudad donde todas las personas tienen cabida y pueden participar plenamente en la sociedad, sin discriminaciones y garantizando la equidad de trato y de oportunidades. ■

A VISTA DE PÁJARO Solgra

