

La profesión desde el punto de vista empresarial

El ejercicio profesional liberal no individualizado. Opciones

Gonzalo Martínez Sánchez

Introducción

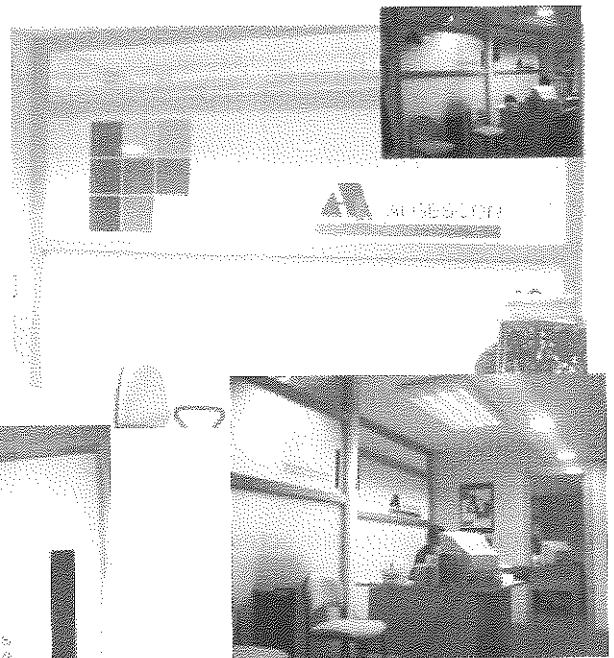
La realidad del sector de la construcción nos indica que la figura del Arquitecto Técnico realizando su trabajo en solitario tiende a quedar obsoleta, o como mucho relegada a obras de escaso tamaño, con una dedicación casi completa para poder hacer frente a todos los requerimientos que los agentes que intervienen en el proceso constructivo exigen en la actualidad, y que ha quedado sobradamente refutado en el contenido de la Ley de Ordenación de la Edificación.

Ante esta coyuntura queremos hacer partícipes a todos los compañeros de que existen otras formas de hacer frente al desarrollo de nuestra profesión. *La empresa de prestación de servicios profesionales de Arquitectura Técnica.*

La necesidad de la formación de grupos de profesionales encuadrados bajo la filosofía de empresa de prestación de servicios ya fue vislumbrada por los que componemos ALGESCON LEVANTE, S.L. a mediados de la pasada década, con lo que pretendemos transmitir nuestra experiencia al colectivo profesional dado que creemos firmemente que es el futuro de la Arquitectura Técnica, en un momento en que la evolución de la sociedad nos reclama hacer frente a un mayor número de retos, con una alta especialización, para evitar que se difumine la importancia de nuestro trabajo en este sector, tan dado al acomodo ante situaciones con perspectivas únicamente económicas, las cuales pueden acabar con nuestra profesión.

La motivación

Para poder desarrollar la actividad de la Arquitectura Técnica de forma que los servicios profesionales a prestar al cliente se adapten a las necesidades que éste demanda, utilizando la fuerza del grupo de profesionales para atender con calidad los trabajos contratados y poder aglutinar de esta forma un volumen importante de encargos; el concepto de empresa se plantea casi automáticamente como principio básico



para poder gestionar los recursos que están a disposición de la misma, ya sean técnicos, humanos, financieros o de gestión.

La empresa

Cuando un grupo de profesionales deciden asociarse para emprender un proyecto empresarial encaminado a la prestación de servicios técnicos, deben plantearse un trabajo en equipo, basado en la confianza entre los socios y con la perspectiva de una gestión empresarial dentro del sistema de economía de libre mercado. Esto implica un tipo de organización interna dotado de un organigrama preciso que asigne las responsabilidades a cada uno de los socios.

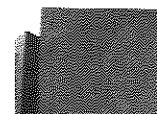
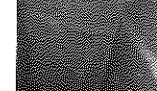
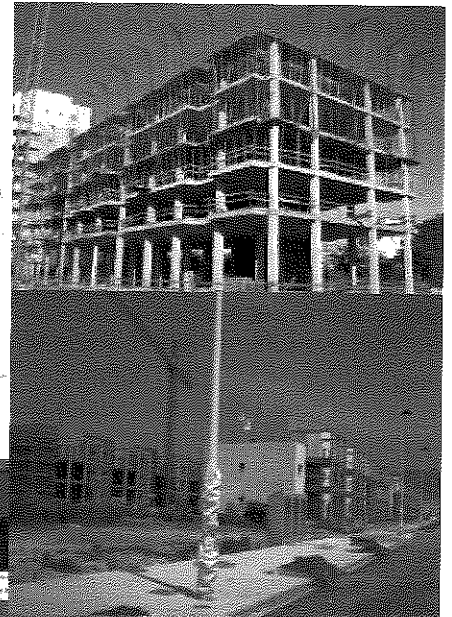
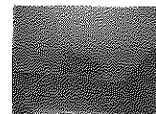
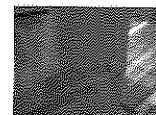
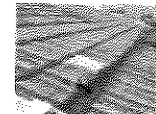
La actividad

La demanda de servicios profesionales que actualmente requiere el sector de la construcción es muy variada, e implica que las actividades de la empresa se encaminen a la especialización, o a la realización completa de todo tipo de posibles trabajos.

Como recomendación, consideramos más interesante la opción de servicios profesionales completos, puesto que el cliente demanda con mayor insistencia la gestión integral del encargo. No obstante, la especialización resulta un buen inicio.

Además de la dirección de la ejecución, informes, peritaciones, actividades, redacción de estudios de seguridad y salud y la coordinación de éstos, existen múltiples tipologías de servicios a prestar al cliente. A título informativo podemos reseñar las actividades que nosotros englobamos dentro el epígrafe "Asistencia Técnica" y que son las siguientes:

- Gestión técnica del servicio postventa de obras finalizadas
- Estudios de viabilidad técnica
- Estudios de viabilidad económica
- Elaboración de presupuestos
- Revisión de proyectos
- Gestión económica
- Gestión urbanística
- Coordinación de proyectos
- Etc...



El número de actividades que se pueden realizar es muy elevado y siempre en función de las necesidades de nuestro cliente, al que no debemos perder salvo en situaciones de grave conflicto.

Los trabajos que no realicemos por pereza o falta de iniciativa, otros profesionales los realizarán sin duda alguna, reduciendo sensiblemente nuestro campo de acción.

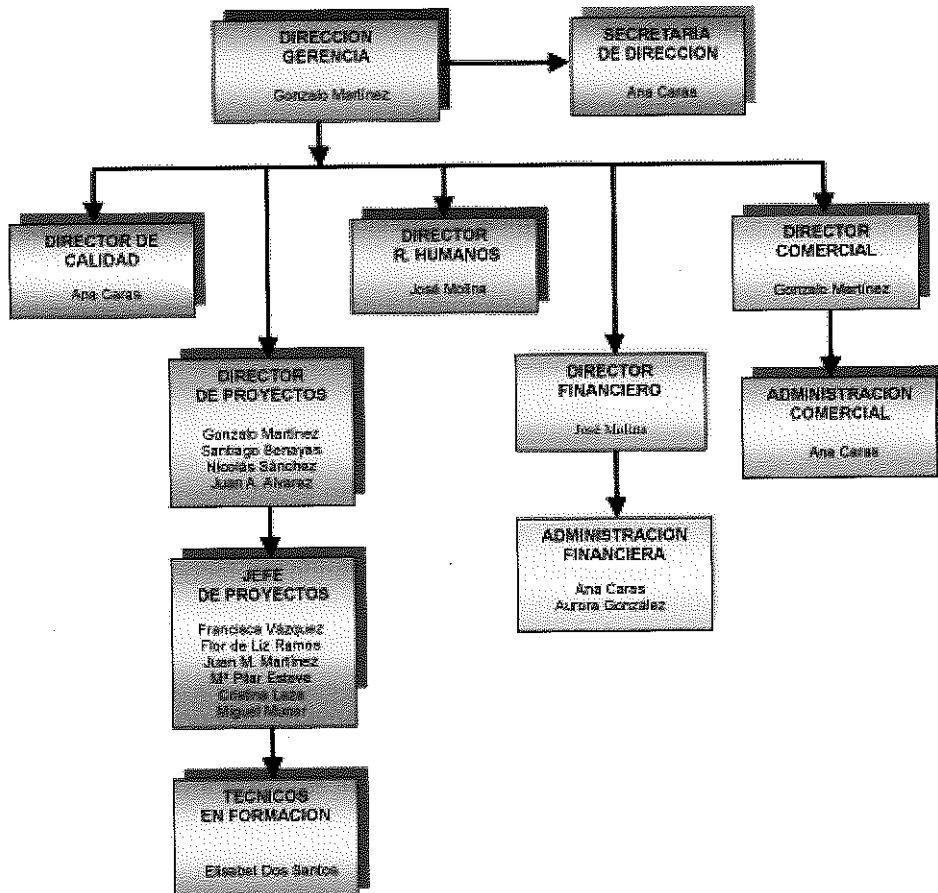
La organización

La organización de la empresa debe estar configurada para cumplimentar con la mayor calidad y eficacia los trabajos que encargan los clientes, siendo imprescindible dotarse de un número de profesionales acorde con el volumen de trabajo contratado y disponer de la tecnología y equipos necesarios para su realización.

Nuestra empresa cuenta en la actualidad con catorce personas, de las cuales once son Arquitectos Técnicos y las otras tres realizan tareas de calidad, administración y dirección financiera.

El organigrama

La estructura organizativa de nuestra empresa sigue el esquema del organigrama indicado y se configura en cinco ramas básicas que dependen directamente de la Dirección. Según nuestra propia



nomenclatura, la denominación de estas ramas corresponde a Proyectos (Dirección de obra, Seguridad y Salud, Asistencia Técnica y Control de Calidad), Administración Financiera, Calidad, Comercial y Recursos Humanos.

En la rama de Proyectos, todos los profesionales que la integran son Arquitectos Técnicos y la componen los Directores de Proyecto, que son los que asumen por completo la responsabilidad profesional de los encargos, siendo los que suscriben los mismos. De los Directores de Proyecto dependen los Jefes de Proyecto, los cuales realizan mayoritariamente el control de la ejecución y seguimiento de las obras o asistencias técnicas, como complemento del realizado por los Directores de Proyecto.

Dentro de la filosofía empresarial queremos destacar la formación de futuros profesionales para que puedan una vez ultimado el proceso formativo integrarse en la empresa. Consideramos básica para un buen desarrollo de la empresa la formación de nuestros futuros profesionales dentro de ella.

Los clientes

Este apartado es básico dentro de cualquier empresa, sin los clientes, no habrá encargos y por lo tanto no perdurará el proyecto empresarial que nos habíamos planteado.

La búsqueda del cliente debe ser objetivo de todos los integrantes de la empresa, resultando más árdua su localización y mucho más su fidelización. Debe ser una obligación continua, puesto que, resulta muy improbable que sea el cliente el que nos llame la primera vez.

Una vez obtenido al cliente, dependerá por completo de nuestra profesionalidad, buen hacer y el importe de la oferta, el mantenerlo.



UNIVERSITAT
POLITÀCNICA
DE VALÈNCIA



La calidad

Es necesario dotar a la empresa de un sistema de aseguramiento de la calidad que permita sistematizar la forma de ejecutar los trabajos, homogeneizando y planificando la ejecución de los mismos, para conseguir que todos los profesionales que integran la organización actúen según procedimientos e instrucciones de trabajo adoptados por la empresa, evitando así las disfunciones propias de una mala organización empresarial.

En nuestra empresa pusimos en marcha y adoptamos un sistema de aseguramiento de la calidad que se encuentra certificado por AENOR desde julio de 2001. Esta apuesta de política de calidad de nuestra empresa, además de ser pionera en España, está encaminada a demostrar que en nuestra

profesión se puede hablar de sistemas de trabajo e indirectamente nos permite una mejor situación ante las ofertas y concursos de los clientes.

Conclusión

Como nuestro convencimiento es total, sólo cabe referirnos a una conclusión:

"El futuro aunque, ya presente, de la Arquitectura Técnica".